

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE OSPRZĘT ROMA DUDZIŃSKA SP. Z O.O.

§1

Zakres obowiązywania

Ogólne warunki handlowe stosuje się do sprzedaży produktów nowych i używanych, dostaw i gwarancji oraz innych czynności prawnych do jakich dochodzi między firmą Osprzet Roma Dudzińska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 61-371, ul. Romana Maya 1, zwaną dalej Osprzet RD, a jej kontrahentami, z wyłączeniem umów najmu urządzeń, do których zastosowanie znajdują „Ogólne Warunki Najmu Urządzeń” z dnia 1 czerwca 2015 roku.

§2

Zasady współpracy

1. W przypadku sprzedaży przez Osprzet RD urządzeń wymiennych do wózków widłowych, części zamiennych, bądź innych produktów kontrahent otrzymuje pisemną ofertę wraz z linkiem do strony, na której znajdują się Ogólne Warunki Handlowe – www.osprzet.com. Informacja zawiera m.in.: opis techniczny urządzenia, termin realizacji umowy, warunki dostawy. Ogłoszenia, reklamy, cenniki, katalogi i inne informacje uważa się za zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Kontrahent w pisemnym zamówieniu, przesłanym w okresie wskazanym w ofercie a w przypadku braku zakreślenia w ofercie terminu do złożenia zamówienia – w terminie do 4 tygodni od daty otrzymania oferty pocztą na adres: 61 – 371 Poznań, ul. Romana Maya 1, faksem pod numer 61 653 38 17 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: osprzet@osprzet.com powołuje się na numer pisemnej oferty z datą jej otrzymania oraz wskazuje sposób w jakim Osprzet RD może się z nim skontaktować w celu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Realizacja zamówienia zależna jest od stanu magazynowego Osprzet RD oraz od potwierdzenia przez Osprzet RD podjęcia się realizacji zamówienia, na warunkach w nim zawartych. O powyższych okolicznościach Osprzet RD poinformuje kontrahenta w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia. Brak odpowiedzi ze strony Osprzet RD w wyżej zakreślonym terminie oznacza odmowę przyjęcia zamówienia kontrahenta do realizacji.
4. Kontrahent zobowiązany jest do kompleksowego określenia przedmiotu zamówienia powołując się na numer oferty Osprzet RD, w tym do określenia rodzaju szybkozłączek (które Osprzet RD dostarczy od strony osprzetu) i długości węży hydraulicznych, jeśli stanowią przedmiot zamówienia. Doposażenie w szybkozłączki od strony wózka czy ładowarki spoczywa po stronie kontrahenta, jeżeli nie stanowiły one przedmiotu zamówienia kontrahenta. W przypadku braku informacji ze strony zamawiającego co do rodzaju szybkozłączek i długości węży hydraulicznych Osprzet RD dostarcza standardowe rodzaje szybkozłączek oraz standardowe długości węży. Ponadto kontrahent określa w zamówieniu wyposażenie dodatkowe dla urządzenia lub niezbędne parametry techniczne urządzenia, do którego kontrahent zamawia osprzet, w szczególności: typ wózka, ładowarki lub innej maszyny, klasę karetki, szerokość karetki, parametry wideł oraz inne dane techniczne wózka oraz warunki pracy urządzenia. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za wskazanie błędnych lub niepełnych informacji na rzecz Osprzet RD.

§3

Dostawa

1. Kontrahent nie może odmówić odbioru produktu dostarczonego zgodnie z zamówieniem. Brak odbioru produktu przez kontrahenta skutkować będzie koniecznością pokrycia przez niego kosztów transportu, jeżeli był on wykonywany przez Osprzęt RD lub producenta, którego Osprzęt RD reprezentuje. Zastrzeżenie kary umownej nie wyklucza dochodzenia odszkodowania za poniesione wskutek zaniechania kontrahenta szkody, na zasadach ogólnych.
2. Osprzęt RD wykona dostawę produktu do miejsca i w czasie ustalonym z kontrahentem w treści potwierdzenia zamówienia.
3. W przypadku, gdy transport produktu wykonywany będzie przez kontrahenta Osprzęt RD przekaze mu znajdujące się w jego posiadaniu zwrotne opakowanie, które kontrahent może wykorzystać na czas transportu, na zasadach określonych pomiędzy stronami.
4. W razie zwłoki w dokonaniu dostawy przez Osprzęt RD kontrahent uprawniony jest do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % wartości zamówionego produktu z dnia złożenia zamówienia, za każdy kolejny tydzień opóźnienia, chyba że opóźnienie w dostawie wynika z przyczyn, za które Osprzęt RD nie ponosi winy.
5. W przypadku braku odbioru produktu przez kontrahenta w umówionym terminie będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Osprzęt RD kary umownej w wysokości 10 % wartości zamówionego produktu z dnia złożenia zamówienia oraz kosztów jego transportu (jeśli był wykonywany przez Osprzęt RD lub firmę, którą Osprzęt RD reprezentuje). Zastrzeżenie kary umownej nie wyklucza dochodzenia odszkodowania za poniesione wskutek zaniechania kontrahenta szkody, na zasadach ogólnych.
6. Kontrahent dokonuje zbadania produktu pod kątem występowania wad ilościowych. W razie stwierdzenia wad zamówionego produktu kontrahent zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Osprzęt RD o tym fakcie w terminie do 7 dni roboczych od dnia odbioru lub dostawy. Osprzęt RD wskaże wówczas dalszy tryb postępowania, który może obejmować przekazanie produktu do Osprzęt RD lub producenta, którego Osprzęt RD jest przedstawicielem, w terminie do 1 tygodnia od daty poinformowania kontrahenta. Niedochowanie powyższych terminów skutkować będzie uznaniem, że kontrahent nie zgłosił istnienia wad ilościowych produktu i produkt przyjmuje.
7. Z chwilą wydania rzeczy sprzedanej przechodzą na kontrahenta korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy. Za wydanie rzeczy uważa się, w obrocie profesjonalnym, jej powierzenie przez Osprzęt RD przewoźnikowi.
8. Jeżeli rzecz sprzedana ma zostać przesłana przez Osprzęt RD kontrahentowi będącemu konsumentem, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na kupującego z chwilą jej wydania kupującemu. Za wydanie rzeczy uważa się jej powierzenie przez sprzedawcę przewoźnikowi, jeżeli Osprzęt RD nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez kupującego.

§4 **Ceny i zasady rozliczeń**

1. Ceny produktów i usług podawane w katalogach, ogłoszeniach, reklamie, cennikach i innych informacjach są cenami za urządzenia i usługi standardowe, w wartościach netto, do których należy doliczyć podatek VAT. Z reguły ceny są podawane w walucie EURO. Do rozliczenia przyjmuje się kwotę waluty wyliczaną wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
2. Ceny produktów nie obejmują wyposażenia dodatkowego, kosztów dostawy, prac rozładunkowych, instalacji oraz innych prac czy usług dodatkowych, chyba, że indywidualna oferta stanowi inaczej.
3. Osprzęt RD może uzależnić wykonanie zamówienia od zapłaty przez kontrahenta zaliczki, określonej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, w szczególności w zakresie dotyczącym trzech pierwszych transakcji realizowanych z danym kontrahentem, o ile strony nie postanowiły inaczej.
4. Zapłata ceny produktu oraz innych kosztów, w tym kosztów urządzeń dodatkowych czy kosztów dostawy, nastąpi w drodze przelewu bankowego na wskazany w fakturze VAT rachunek bankowy. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Osprzęt RD.
5. Osprzęt RD zastrzega sobie prawo własności sprzedanego produktu do czasu całkowitego uregulowania wszelkich płatności przez kontrahenta. Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznego wydania takiego produktu na wezwanie Osprzęt RD.
6. Kontrahent nie jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności przysługujących mu wobec Osprzęt RD, na rzecz osób trzecich.
7. Osprzęt RD zastrzega sobie prawo do cedowania zobowiązań na rzecz osób trzecich w przypadku braku możliwości wyegzekwowania płatności za towar od kontrahenta po upływie ustalonego między stronami terminu płatności.

§5 **Gwarancja jakości**

1. Osprzęt RD udziela kontrahentowi 3 miesięcznej gwarancji na zakupione produkty używane, a także gwarancji 12 miesięcznej producenta lub gwarancji do 2000 mth, w zależności, która z w/w okoliczności zaistnieje pierwsza na zakupione produkty nowe, o ile nie wskazano inaczej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne produktu. Gwarancją nie są objęte: komponenty elektryczne i elektroniczne, uszkodzenia wynikające z niewłaściwego eksploataowania urządzenia, niezgodnego z instrukcją obsługi, przeciążania urządzenia, braku lub niewłaściwej konserwacji urządzenia, zużycia eksploatacyjnego produktu oraz jego części zamiennych, a także jeżeli kontrahent dokonał zmian, napraw czy przeróbek produktu bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z Osprzęt RD lub nie uregulował w całości płatności na rzecz Osprzęt RD w umówionym przez strony terminie płatności.
3. Warunkiem trwania uprawnień wynikających z gwarancji jest użytkowanie produktu w wymaganych dla niego warunkach i zgodnie z jego przeznaczeniem, dokonywanie okresowych przeglądów urządzenia przez uprawniony podmiot, na zasadach określonych w dokumentacji techniczno – ruchowej produktu przekazanej kontrahentowi i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji oraz stosowanie oryginalnych części marki DURWEN bądź części zamienników dostarczanych wyłącznie przez Osprzęt RD. Rozbudowa dodatkowej hydrauliki na wózku widłowym może zostać wykonana wyłącznie przez upoważniony i przeszkolony

- personel.
4. Rękojmia jest wyłączona zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego. Nie dotyczy to umów zawieranych z udziałem konsumentów.
 5. Warunkiem realizacji uprawnień przysługujących z gwarancji jest niezwłoczne, nie później jednak niż następnego dnia roboczego, poinformowanie Osprzet RD o wystąpieniu i rodzaju usterki lub uszkodzeniu produktu, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu.
 6. Po poinformowaniu przez kontrahenta o uszkodzeniu lub usterce produktu Osprzet RD wskaże dalszy tryb postępowania, który może obejmować przekazanie produktu do producenta w terminie do 1 tygodnia od udzielenia informacji przez Osprzet RD. W razie uznania, że usterka lub uszkodzenie produktu mogą zostać usunięte przez serwis Osprzet RD w miejscu, w którym produkt się znajduje strony ustalą dogodny termin dla dokonania tych czynności.
 7. Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznego umożliwienia dokonania oględzin produktu, po otrzymaniu stosownej informacji od Osprzet RD.
 8. Używanie produktu wadliwego lub uszkodzonego jest zabronione i wyłącza realizację uprawnień z gwarancji oraz odpowiedzialność Osprzet RD z tytułu powstałych szkód.
 9. Kontrahent ponosi koszty powstałe w wyniku jego nieprofesjonalnego lub nierzetelnego zachowania w postępowaniu gwarancyjnym.

§6 **Serwis urządzeń**

1. Jeżeli strony tak postanowiły w łączącej je odrębnej umowie, Osprzet RD sprawować będzie pieczę nad parkiem maszynowym kontrahenta w zakresie kompleksowej obsługi serwisowej wózka wraz z osprzetem.
2. Osprzet RD przeprowadza szkolenia (szkolenie) dla wybranych przez kontrahenta pracowników w zakresie serwisowania urządzeń dostarczonych przez Osprzet RD, gdy przewiduje to umowa.
3. Osprzet RD, na zasadach określonych w umowie, dostarcza również części zamienne do w/w urządzeń.

§7 **Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozpoznawania sporów pomiędzy stronami jest Sąd w Poznaniu.
3. Nieważność jakichkolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, nie powoduje nieważności całej umowy. W takiej sytuacji Strony będą dążyły do zastąpienia nieważnego postanowienia, postanowieniem najbardziej odpowiadającym treściowo zamierzonemu celowi do osiągnięcia, a w przypadku braku konsensu Stron, nieważne postanowienie zostanie zastąpione najbardziej zbliżonym do niego postanowieniem prawa powszechnie obowiązującego.
4. Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część zawartej między stronami umowy.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 1 czerwca 2015 roku.

Poznań, dnia 1 czerwca 2015 roku